

GEU-F-01
ACT. 03

ACTA No. 01

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACION DE USUARIOS DE LA EPSS COOSALUD
EN EL MUNICIPIO DE SAHAGUN. PARA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS.**

El día 28 de febrero del año 2020 a las 9:00 de la mañana se reunieron en las oficinas de la localidad los usuarios de Coosalud EPSS previa convocatoria realizada en el Municipio de Sahagún de COOSALUD de la sucursal Córdoba para conformar de manera formal y democrática la asociación de usuarios, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución, para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. SALUDO DE BIENVENIDA
2. AGRADECIMIENTO A LOS ASISTENTES
3. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
4. LECTURA DEL CAPITULO IV DEL DECRETO 1757 "PARTICIPACION EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD"
5. POSTULACIÓN DEL REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS EN SAHAGUN
6. VOTACIÓN
7. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
8. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las 9:30 am se da inicio a la reunión, Auxiliar de oficina de Coosalud, se les da un saludo de bienvenida y de agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de haber asistido a la reunión.

2. Se da lectura y explica las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios mencionando las siguientes:

- Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
- Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de los mismos.
- Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud, sean respondidas de manera oportuna.
- Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
- Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.

3. EL asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994 "Alianzas o asociaciones de usuarios. La Alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado".

4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postulan los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

6. Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos y se estableció que el señor (a) JULIO CESAR MACEA ALVAREZ con CC 78762445 de Sahagún Córdoba elegido (a) como representante por un total de 20 votos.

Quedando conformada por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRES	CARGO	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO
JULIO CESAR MACEA ALVAREZ	presidente	78762445	SABANITA	3137071549
LINA MARIA AVELLA ALVAREZ	vicepresidente	30568547	B. SAN NICOLAS	3014036965
KAREN MARGARITA RAMOS JIMENEZ	secretaria	1069447115	B. EL PRADO	3006575436
MARTA INES TRUAQUERO TUIRAN	vocal	30579434	B. BOSQUE BARAJI	3145176976
MILDRETH MARGARITA GUERRA ARRIETA	vocal	1069504129	B. ANDRES RODRIGUEZ	3006046045

7. a las 11.30 am se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiéndose al nuevo representante de los usuarios a reunirse con una frecuencia 8 días.

Para mayor constancia se firma la presente acta el día 28 de febrero 2020

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

FIRMAN	CEDULA	TELEFONO
<u>Julio Maceo</u>	<u>78762445</u>	<u>3137071549</u>
<u>Pindefrella G.</u>	<u>30568547</u>	<u>3014036965</u>
<u>Daniela Grena A</u>	<u>1069499468</u>	<u>8035798770</u>
<u>Marta Trooguro</u>	<u>305794341</u>	<u>31415176976</u>
<u>Karem Ramos</u>	<u>1061447115</u>	<u>3206575436</u>
<u>Mildeth Guerra</u>	<u>1069504729</u>	<u>3006046045.</u>
<u>Karen Boñor</u>	<u>7069492531</u>	<u>3023808094</u>
<u>Orfila Gonzalez</u>	<u>30575201</u>	<u>310 665 45-01</u>
<u>Carmen Reyes</u>	<u>30744235</u>	<u>3125216920</u>
<u>Angie Montes</u>	<u>1068136124</u>	<u>3002790657</u>
<u>Isabel Mora</u>	<u>1068576352</u>	<u>370 572 9573</u>
<u>Geetha Selgado</u>	<u>1079 656575</u>	<u>3002986060</u>

COOSALUD, en cumplimiento de la Ley General de Protección de datos (Ley 1581 de 2012) y sus Decretos reglamentarios, informa que al firmar este documento presta su consentimiento libre y expreso para que la entidad utilice sus datos personales con la finalidad de dar trámite a su requerimiento. Esta autorización también cubre el tratamiento de datos sensibles a los que haya lugar, y con la suscripción de la misma, declara que ha sido informado del carácter facultativo de la entrega de esta información. Lo invitamos a que conozca la Política de Tratamiento de la Información Personal la cual se encuentra disponible para su consulta en el sitio web www.coosalud.com. Si usted tiene alguna inquietud frente al manejo de la información puede formular consultas y reclamos mediante comunicación enviada al correo notificacioncoosaludeps@coosalud.com o a los canales de atención dispuestos en la política.

Nombre del usuario	Identificación	Firma del usuario
Martín Trujillo	302579113	Martín Trujillo
Rosivis Torres	1.069.466.038	Rosivis Torres
Xadira Romero	3057078	Xadira
Francineth Caldera	7.368509	Francineth C.
Korell Riquelme	1069497115	Korell Riquelme
Lina Avella Alvarez	30.568.547	Lina Avella A.
Reefy	78760062	Reefy
Marta Madrid	106728190	Marta
Naura Diaz	30.569513	Naura Diaz
Nelly Hogos	706967178	Nelly Hogos
Blanca Nury Lopez	39306026	Blanca N. Lopez
Carmen Nisperuza	30567579	Carmen Nisperuza
Ana Zambrano	30573708	Ana Zambrano
Raul Otero	1003504433	Raul Otero
Rosa Salgado	1793.602489	Rosa Salgado
Alvaro Avila	15.045644	Alvaro Avila
Giseth Salgado	1079656575	Giseth Salgado
Enith Guerra Diaz	1007573325	Enith Guerra

[illegible]